



मधेश प्रदेश सरकार

भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय

पशुपन्छी तथा मत्स्य विकास निर्देशनालय

भेटरिनरी अस्पताल तथा पशु सेवा विज्ञ केन्द्र

सिराहा

नागरिक वडापत्र (Citizen/Service Charter)

क्र.सं	सेवाको प्रकृति	सेवाग्राहीले पुर्याउनु पर्ने प्रक्रिया/पेश गर्नुपर्ने कागजात	लाग्ने दस्तुर रु.	लाग्ने समयवधि	सेवा प्रदान गर्ने शाखा र जिम्मेवार	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१. पशु स्वास्थ्य परिक्षण सेवा शुल्क						
१.१	गाई, भैंसीको दर्ता	पशुलाई कार्यालयमा ल्याउनु पर्ने	१०	सोही दिन कार्यालय समयभित्र	पशु चिकित्सा तथा प्रयोगशाला शाखा	कार्यालय प्रमुख
१.२	भेडा, बाखा, खरायोको दर्ता		५			
१.३	सुँगुर, बंगुरको दर्ता		५			
१.४	कुखुरा, हाँस र अन्य पन्छीको दर्ता		५			
१.५	कुकुर, बिरालोको दर्ता		१००			
१.६	हात्ती, घोडा, बाँदर र अन्य वन्यजन्तुको दर्ता		२००			
२. पोष्ट मार्टम (शव परिक्षण)						
२.१	गाई/भैंसीको पोष्ट मार्टम	मरेको पशुको शव उपयुक्त किसिमबाट ल्याईएको हुनुपर्नेछ, पुरानो, सडेको, दुर्गन्धित पशुपन्छीको शव परिक्षण गरिने छैन।	२००	सोही दिन कार्यालय समयभित्र	पशु चिकित्सा तथा प्रयोगशाला शाखा	कार्यालय प्रमुख
२.२	भेडा, बाखा, खरायोको पोष्ट मार्टम		५०			
२.३	सुँगुर, बंगुरको पोष्ट मार्टम		५०			
२.४	कुखुरा, हाँस र अन्य पन्छीको पोष्ट मार्टम		१०			
२.५	कुकुर बिरालोको पोष्ट मार्टम		३००			
२.६	हात्ती, घोडा, बाँदर र अन्य वन्यजन्तुको पोष्ट मार्टम		५००			
२.७	माछाको पोष्ट मार्टम		३०			
२.८	अन्य पशुपन्छीको पोष्ट मार्टम		५०			

३. प्रयोगशाला परिक्षण						
३.१	गाई, भैसी गोबर परिक्षण	नमुना संकलन तथा पेश गर्ने विधि प्राविधिक हिसावले ठिक हुनु पर्नेछ ।	२५	सोही दिन	पशु चिकित्सा तथा प्रयोगशाला शाखा	कार्यालय प्रमुख
३.२	दुध परिक्षण (मास्टाइटिस CMT टेष्ट)		४०			
३.३	रुटिन पिसाब परिक्षण		१००			
३.४	रक्त परिजिवी परिक्षण		५०			
३.५	S kin S crapping		१००			
३.६	अल्ट्रासाउण्ड		५००			
३.७	C B C		१५०			
४. खोप सेवा						
४.१	Neja Rab (ARV) १ मि.लि.	पशुलाई कार्यालयमा ल्याउनु पर्ने	७५	सोही दिन	पशु चिकित्सा तथा प्रयोगशाला शाखा	कार्यालय प्रमुख
४.२	संक्रामक रोग विरुद्धको खोप अभियान	लिखित वा मौखिक	निशुल्क	वार्षिक कार्यक्रम बमोजिम		
५. अप्रेसन						
५.१	ठुला चौपायाको मेजर अप्रेसन	पशुलाई कार्यालयमा ल्याउनु पर्ने	३००	पशु चिकित्सकको सल्लाह अनुसार	पशु चिकित्सा तथा प्रयोगशाला शाखा	कार्यालय प्रमुख
५.२	साना चौपाया (कुकुर, बिरालो बाहेक) को मेजर अप्रेसन		२००			
५.३	कुकुर बिरालो लगायत कम्प्यानियन जनावरको मेजर अप्रेसन		१०००			
५.४	अन्य पशु (वन्यजन्तु) समेतको मेजर अप्रेसन		५००			
५.५	घाँउ ड्रेसिङ्ग (जटिल घाउँ)		२००	सोही दिन कार्यालय समयभित्र		
५.६	माइनर अप्रेसन		१००			
५.७	प्लास्टरिङ्ग (Plastering)		३००			
६. पशु प्रजनन् सेवा						
६.१	कृत्रिम गर्भाधान (गाई, भैसी, बाखा)	पशुलाई कार्यालयमा ल्याउनु पर्ने	५०	प्रविधिकको सल्लाह अनुसार उपयुक्त समयमा	पशु विकास तथा प्रविधि प्रसार शाखा	कार्यालय प्रमुख
६.२	गर्भ परिक्षण सेवा	पशुलाई कार्यालयमा ल्याउनु पर्ने	५०	सोही दिन		
७. महामारी रोग नियन्त्रण		मौखिक तथा लिखित अनुरोध	निःशुल्क	आवश्यकता अनुसार	पशु चिकित्सा तथा प्रयोगशाला शाखा	कार्यालय प्रमुख
८. मत्स्य स्वास्थ्य सेवा						
८.१	मत्स्य रोग / महामारी र आकास्मिक सेवा	फोन सम्पर्क/प्रत्यक्ष भेटघाट	निःशुल्क	सोही दिन	मत्स्य विकास शाखा	कार्यालय प्रमुख
८.२	पानी जाँच	बिहानको पानी लिई आउने	निःशुल्क	सोही दिन		

९. सिफारिस सम्बन्धी						
९.१	पशुधन बीमा प्रिमियममा अनुदान सम्बन्धि सिफारिस	लिखित निवेदन	निःशुल्क	बढिमा एक हप्ता (अनुगमन गरि आवश्यकता अनुसार)	पशु विकास तथा प्रविधि प्रसार शाखा	कार्यालय प्रमुख
१०. परामर्श सेवा		मौखिक तथा लिखित अनुरोध	निःशुल्क	सोही दिन कार्यालय समयभित्र		

पुनर्ख

१. यस वडापत्रमा उल्लेख भए बमोजिम सेवा प्रवाह हुन नसकेमा वा सेवाको बारेमा गुनासो रहेमा कार्यालय प्रमुख समक्ष निवेदन दिन सकिने छ।

२. ज्येष्ठ नागरिक, अशक्ता तथा सुत्केरीका हकमा सोहि बमोजिम प्राथमिकता दिइने छ।

३. कुनै पनि काबु बाहिरको परिस्थितिको सृजना भई तोकिएको समयमा कार्य सम्पन्न गर्न नसकिएको खण्डमा क्षतिपुर्ति उपलब्ध हुने छैन।

४. यस कार्यालयको तालुक कार्यालयको सम्पर्क ठेगाना देहाय बमोजिम रहेको छ।

पशुपन्छी तथा मत्स्य विकास निर्देशनालय धनुषा, जनकपुरधाम सम्पर्क नं ९८५४०२५६९९, ईमेल: dolfd.p2@gmail.com

५. यस कार्यालयको सम्पर्क नं. ०३३-५२०००८, कार्यालय प्रमुखको ९८५२८३४८०१ सूचना अधिकारीको ९८५२८३४८०३ ईमेल: vhlsec.siraha@gmail.com वेबसाइट: vhlsecsiraha.p2.gov.np